

ALGEMENE VOORWAARDEN DOUBLEYOU LEGAL

Toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder Opdrachtgever: de partij die de opdracht geeft.
2. De opdrachtnemer is DoubleYou Legal, ingeschreven bij de KVK onder nr. 34330968.
3. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, waaronder vervolgoopdrachten al dan niet in dezelfde zaak of hetzelfde dossier, die aan DoubleYou Legal worden verstrekt.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn voor DoubleYou Legal uitsluitend bindend indien deze specifiek zijn overeengekomen en schriftelijk zijn vastgelegd.

Uitvoering van de opdracht

5. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door DoubleYou Legal. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
6. Het staat DoubleYou Legal vrij om verleende opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door de door haar aan te wijzen partners en medewerkers te laten uitvoeren en met inschakeling van derden. In dat geval zijn deze algemene voorwaarden ook op die werkzaamheden van toepassing. DoubleYou Legal zal bij het inschakelen van derden, waar mogelijk, tevoren overleggen met de Opdrachtgever ten behoeve van wie de derde wordt ingeschakeld. DoubleYou Legal zal bij het inschakelen van derden die niet tot haar organisatie behoren de nodige zorgvuldigheid betrachten. DoubleYou Legal is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van welke aard dan ook van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg en mede namens de Opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van de door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

Aansprakelijkheid

7. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de (beroepsaansprakelijkheids)verzekering van DoubleYou Legal in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
8. Indien om welke reden dan ook de verzekeraar niet uitkeert, is iedere aansprakelijkheid van DoubleYou Legal beperkt tot uitsluitend de directe schade van de cliënt ter hoogte van het honorarium dat de cliënt aan DoubleYou Legal heeft betaald voor de diensten in verband waarmee de schade is ontstaan, met een maximum van EUR 10.000, =. Aansprakelijkheid voor enige andere schade is uitgesloten. Voorgaande uitsluiting/beperking van aansprakelijkheid geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of aan opzet grenzende roekeloosheid van DoubleYou Legal.
9. Aansprakelijkheid van de aandeelhouders, bestuurders, medewerkers en ingeschakelde derden is uitgesloten, zij kunnen zich beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.
10. De in artikelen 8 en 9 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval DoubleYou Legal aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van de door DoubleYou Legal bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd. DoubleYou Legal staat niet in voor een tijdige en correcte ontvangst van de door haar verzonden berichten, ongeacht de wijze van verzending. DoubleYou Legal is niet

aansprakelijk voor schade ten gevolge van virussen en/of andere onregelmatigheden in de elektronische communicatie.

11. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW zullen alle vorderingsrechten en andere rechten of bevoegdheden uit welke hoofde ook jegens DoubleYou Legal vervallen in ieder geval na verloop van een (1) jaar na het moment van de gebeurtenis waardoor, zowel direct als indirect, de schade is ontstaan. Aanspraken dienen schriftelijk en gemotiveerd bij DoubleYou Legal worden ingediend.

Honorarium

12. Ter zake van de verrichtte werkzaamheden is de Opdrachtgever aan DoubleYou Legal verschuldigd honorarium verschuldigd, te vermeerderen met BTW. Tevens kan DoubleYou Legal overige kosten van derden (verschotten) in rekening brengen, zoals vertaal-, reiskosten en griffierechten. Deze worden separaat in rekening gebracht. DoubleYou Legal kan de aanvang/uitvoering van de werkzaamheden afhankelijk stellen van de betaling van een voorschot, verhoogd met BTW.

13. Het honorarium wordt vastgesteld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, op basis van de aan de opdracht besteedde uren te vermenigvuldigen met het door DoubleYou Legal gehanteerde uurtarief. DoubleYou Legal behoudt zich het recht voor om overeengekomen (uur)tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen. Van deze wijziging zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht.

Betaling

14. Declaraties van DoubleYou Legal dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn betaald. Bij overschrijding van deze termijn is de Opdrachtgever automatisch in verzuim zonder dat een aanmaning of ingebrekestelling nodig is en onverminderd haar recht op betaling en wettelijke rente. DoubleYou Legal kan, als de Opdrachtgever in verzuim is, de (uitvoering van de) opdracht onmiddellijk en eenzijdig opschorten, dan wel beëindigen, zonder dat dit voor DoubleYou Legal, haar aandeelhouders (en bestuurders), medewerkers en ingeschakelde derden tot schadeplichtigheid kan leiden. Voornoemde (rechts)personen kunnen zich in dit verband beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding. De juistheid van nota's en declaraties kan op straffe van verval alleen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd worden betwist.

15. Indien invorderingsmaatregelen tegen de in verzuim zijnde Opdrachtgever worden getroffen, komen alle kosten van die invordering integraal voor rekening van de Opdrachtgever (waaronder de volledige kosten die met de invordering zijn gemoeid, zoals kosten voor een incassobureau, advocaat, procesgemachtigde, arbiters en bindend adviseurs, alsmede alle eventuele gerechtelijke kosten).

16. Vanaf de datum dat de Opdrachtgever in verzuim is (vervaldatum van de factuur), kan zonder nadere ingebrekestelling in ieder geval aanspraak worden gemaakt op:

- de berekening van de wettelijke rente vanaf de vervaldag tot de algehele voldoening;
- indien de Opdrachtgever consument is: de berekening van buitengerechtelijke kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw;
- indien de Opdrachtgever een rechtspersoon is, of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf: de berekening van buitengerechtelijke kosten, welke kosten 15% van de

verschuldigde hoofdsom bedragen, met een minimum van EUR 40,=. Ook over buitengerechtelijke incassokosten is omzetbelasting verschuldigd, alsmede de wettelijke (handels-)rente.

Kosten van een eventuele faillissementsaanvraag vallen onder gerechtelijke kosten die vergoed dienen te worden.

Vaststellen identiteit

17. Op grond van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) moet DoubleYou Legal soms voor de start van de werkzaamheden de identiteit van Opdrachtgever vaststellen en moet zij ongebruikelijke transacties als bedoeld in de Wwft bij de autoriteiten melden. In dat geval mag het DoubleYou Legal Opdrachtgever niet informeren over de (voorgenomen) melding.

18. Verder vereisen de ethische regels van de advocatuur de identificatie van alle cliënten, inclusief een beoordeling van de activiteiten van de cliënt, alsmede de identificatie van zijn uiteindelijke gerechtigden (UBO's) en hun bron van hun vermogen. Indien de UBO-gegevens niet correct blijken, moet DoubleYou Legal dit melden bij het desbetreffende handelsregister om ervoor te zorgen dat correctie in het UBO-register plaatsvindt.

Klachten / toepasselijk recht

19. In het (onverhoopte) geval, dat de Opdrachtgever een klacht heeft over de dienstverlening van DoubleYou Legal, zal DoubleYou Legal deze behandelen conform haar kantoorklachtenregeling. De kantoorklachtenregeling wordt op eerste verzoek kosteloos toegestuurd. Indien behandeling van de klacht conform de kantoorklachtenregeling niet tot een oplossing leidt, wordt de klacht beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

20. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse en Engelse taal opgesteld. In geval van geschil over de inhoud of strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst bindend.

21. De overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, wordt beheerst door Nederlands recht.

Amsterdam, februari 2024